



## כתב שרות שמשות תחליפיות

---

מהדורה חדשה  
01.01.2023

---

כתב שרות זה אינו חלק מפוליסת הביטוח  
ונמכר ללא מעורבות חברת ביטוח

הדרך שלך, הפתרונות שלנו | מוקד ארצי 24 שעות \*8808  
נתי שירותי דרך - חדשות ועדכונים לסוכנים [www.natid.co.il](http://www.natid.co.il)  



# נתי שרותי דרך וגרירה מברכת על הצטרפותך כמנוי למועדון הרכב המאפשר לך להנות ממגוון שירותים רחב.

## כתב שרות לשמשות תחליפיות

מהדורה 01.01.2023

כתב שירות זה מכסה אך ורק שמשות תחליפיות קדמיות, צדדיות ואחוריות בלבד התואמות את שמשות הרכב הניזוק ועונות לתקן הישראלי. חברת נתי שירותי דרך שומרת לעצמה זכות לשלוח שמאי מטעמה לבדיקת הנזק.

### הגדרות:

"**הרכב הזכאי לשירות**" - שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי".

"**כתב המנוי**" - המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי, מותנה בתשלום בפועל של דמי המנוי.

"**נותן השירות**" - נתי שירותי דרך וגרירה בע"מ ו\או קבלני משנה מטעמה.

"**מקבל השרות**" - מנוי שלו כתב מנוי תקף.

"**תקופת הכשרה**" - תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שרות. תקופת ההכשרה לא תחול אם קיים כסוי קודם ברצף לכסוי הנוכחי או מקרה של תאונה.

"**תקופת השירות**" - התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת הכשרה בת 7 ימים.

"**שבר**" - שבר ו\או סדק הפולש דרך עובי השמשה.

"**שרות השמשות**" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות חלופיות.

"**שמשה תחליפית**" - שמשה התואמת את שמשות הרכב הניזוק, עונות על התקן הישראלי. מוטבע סימון יצרן כלי הרכב.

"**רכב ביבוא אישי**" - רכב שיובא לארץ ע"י יחיד.

"**רכב ביבוא מקביל**" - רכב אשר יובא לארץ ע"י עוסק שאינו יבואן רשמי ומיועד למטרות אספקה ו\או מכירה בכמות מסחרית ולא כיחיד.

"**רכב ביבוא סדיר**" - רכב שיובא לארץ על ידי יבואן רשמי בישראל למטרות אספקה ו\או מכירה בכמות מסחרית ולא כיחיד.

## מנוי זכאי לקבל את "שרות השמשות" ללא השתתפות עצמית וללא הגבלה של מספר פניות במשך תקופת השירות

### השירות יינתן בכפוף לתנאים הבאים:

1. שרותי הזיגוג יינתנו למנוי בגין שבר שיגרם לשמשת כלי הרכב ובלבד שלא נגרם נזק לגוף הרכב.
2. השרות עפ"י כתב שרות זה יינתן בנקודות הזיגוג של חברת נתי שירותי דרך ברחבי הארץ כנגד הצגת תעודת ביטוח חובה, רישיון רכב תקף וכרטיס מנוי בתוקף.

3. השרות עפ"י כתב שרות זה מותנה בכך שבתחילת תקופת השרות שמשות כלי הרכב תהיינה ללא פגם ו/או סדק כלשהו.
4. כיסוי שבר שמשות למוניות, נוסעים בשכר ומשאיות מותנה בבדיקת תקינות שמשות באחת מתחנות ההסדר של חברת נתי שירותי דרך. במקרה של נזק יישא המנוי ב- 10% השתתפות עצמית מערך הנזק ולא פחות מ 100 ₪ - וזאת למרות האמור לעיל".
5. שמשות למיניבוסים – כיסוי יינתן בתנאי שיש שמשה חלופית במלאי היצרן ובעלות מינימאלית של 20% או מינימום 500 ₪.
6. כיסוי מורחב: שמשות ארגז לטנדר (בכפוף לרכישת כיסוי זה) .
- 6 א. הכיסוי חל על רכבים מסחריים טנדרים בלבד .
- 6 ב. השמשות – תחליפיות שטוחות, לא מקומרות או עם כיפוף , לא צבעוניות ועונות לתקן הישראלי.
- 6 ג. הארגז- מתוצרת הארץ בלבד לא כולל ארגזים מיובאים מחו"ל. כגון הספקים הבאים: פולי קרבונט, אלפא, אספיר יבוא, קרי בויי, או כל חברה אחרת מהמתחרות ביניהן.
- 6 ד. הכיסוי לא יינתן בצורה בודדת (מוצר אחד בחבילה) אלא בכפוף לרכישת גרירה ושמשות יחד כחבילה אחת.
7. מראות צד- הכיסוי ניתן למראות צדדיות (בעבור זכוכית המראה בלבד) ולא כולל בית המראה ובתנאי לרכישת כיסוי מתאים .
8. לקוח אשר לא שילם את מנוי השמשות בסמוך או עד 72 שעות מתחילת תקופת ביטוח החובה של הרכב, יפנה לאחת מתחנות הזיגוג של חב' נתי שירותי דרך על מנת לעבור בדיקה לקבל אישור בכתב על תקינות שמשות הרכב כדי שיקבל המנוי תוקף.
9. החלפת המכונית נושאת המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי וכפוף לנוהלי הכיסוי באחד בסניפי החברה או אצל סוכן הביטוח של המנוי ועל המנוי לעבור בדיקת תקינות שמשות הרכב החדש כמפורט בסעיף 3 כדי שיקבל המנוי תוקף.
10. התחייבות חב' נתי שירותי דרך היא להתקנת שמשה תחליפית לשמשה השבורה העומדת בדרישות חוק ובמידה ואין באפשרות חברת נתי שירותי דרך למצוא שמשה תואמת זכאית עפ"י שיקול דעתה לייצר שמשה כזאת עבור מנוי עד 30 ימי עסקים או להחזרת דמי המנוי באופן מלא למנוי.
11. שרותי הזיגוג יינתנו לך המנוי בכל ההקדם בנסיבות המקרה, ולא יאוחר מ 12 - שעות עבודה משעת הכנת הרכב למוסך זגג השרות אליו תופנה. בחישוב השעות לא יילקחו בחשבון שעות הערב והלילה משעה 16:00 עד 08:00 בבוקר, שבתות וחגי ישראל.

## חריגים:

למרות האמור לעיל התחייבות נותן השרות לא תחול על:

1. שבר שמשה ע"י המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או ברשלנות תורמת לדוגמה: סחורה אשר לא רתומה/קשורה וכתוצאה מכך השמשה נשברה .
2. נזק לשמשה שמקורו מהמראה הפנימית ו/או אביזרים אחרים שהודבקו לשמשה, כגון: אנטנה, וילון, מגבים, חיישנים מצלמות וכו'.
3. שבר הנובע מחלודה במרכב הרכב.
4. למנגנונים אביזרי עזר לשמשות, גומיות, ניקלים גג שמש לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור.
5. לא יינתן שירות לשמשות ממוגנות, סאן רוף, סקאי רוף או כל שמשות נוי המותקנת בגג הרכב ורכבי קבריוולט .
6. שמשה שיש בה שריטות למיניהן, בועות אוויר ופטריות בשמשה ושאינו שבר או סדק הפולש את עובי השמשה.
7. כל נזק שהוא תוצאה של שריפה, מלחמה, פעולות איבה, נזק מהתפרעויות, נזק בזדון, חבלה במזיד, אירוע פלילי, ומדליזם, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, נזקי טבע, פגעי מזג האוויר, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, מהומות

- אזרחיות, גיוס הרכב לצה"ל וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן ע"י מס רכוש ו/או חברת ביטוח ו/או מכל גורם אחר.
8. נזק לשמשה כתוצאה מתאונה. ו/או כל נזק בשמשה שמקורו בפגיעה במרכב הרכב.
  9. שבר שמשה שאירע כתוצאה או במהלך תחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה/או נהיגה בשטח.
  10. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות ממוגנות, שמשות ארגז, שמשות גג, כל כיסוי שאינו זכוכית, תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה.
  11. שבר שמשה לרכב ששנת יצור מעל 24 שנה ושמשות הרכב מתוצרת אמריקאית ששנת יצור מעל 15 שנה במועד תחילת הכיסוי.
  12. ליקויים אחרים במרכב של הרכב ולא כתוצאה ישירה של שבר מגורם חיצוני.
  13. רכב המגיע ללא שמשה ולא ניתן לחברת נתי שירותי דרך או לשמאי מטעמו לבדוק את סיבת הנזק.
  14. אין התחייבות לתקינות חיישני השמשות ו/או גופי חימום לרכב ו/או כל רכיב אלקטרוני אחר לרבות כיוול חיישנים לאחר התקנת שמשה לרכב. ביבוא אישי ו/או סדיר ו/או מקביל.
  15. השירות מותנה בכך שבתחילת תקופת השירות היו שמשות הרכב לחלוטין.
  16. שמשות ביבוא אישי – אלא אם הוקם מנוי, באישור חברת נתי שירותי דרך.
  17. נזק צד ג' – שאירע במתכוון ו/או ברשלנות ע"י המבוטח או מי מטעמו.

## חריגים כלליים

**נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן ע"י המדינה.**

## כללי

### הצהרות המנוי והתחייביותיו

המנוי מצהיר:

1. המכוננית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם חברת נתי שירותי דרך, כשירה לנסיעה ולא הייתה מעורבת בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
2. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח שלו וכי פרטים אלה נכונים. כתב השרות נעשה בהסכמתו ותנאיו מהווים חוזה.
3. כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו המנוי לבין חברת נתי שירותי דרך כי הוא מבין את המשמעויות המשפטיות הנובעות מכך וכל סתירה שתתגלה בין כתב שרות זה לבין כל מסמך אחר, כתב שרות זה קובע. תשלום דמי המנוי מהווה הסכמה מלאה לכתב שרות זה.
4. כי ידוע לו ש'חב' נתי שירותי דרך רשאית עפ"י שיקול דעתה לבטל תקופת מנוי וזאת תוך הודעה של 7 ימים בטרם הביטול. במקרה זה יוחזרו דמי המנוי בחלק היחסי לתקופה.
5. כי המכוננית נושאת המנוי הינה תואמת את סוג הכיסוי שנרכש עבורה. למעט רכב השכרה, שכר מכר, ספורט תחרותי, אוטובוס ציבורי ו/או אחר.
6. הרכב נשוא המנוי, עת כניסתו לכיסוי עבר מבחן רישוי שנתי/טסט והינו בעל ביטוח חובה תקף. השרות מותנה בכך שהמנוי פנה למוקד נתי שירותי דרך והופנה לקבלת שרות.

7. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שרות, ללא קבלת אשור בכתב מוקדם לכך ומראש מחברת נתי שירותי דרך לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השרות מחברת נתי שירותי דרך, אילו פנה אליה.

## המנוי מתחייב כדלקמן:

1. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לקבל שרותי רכב מנתי שירותי דרך, עבור המנוי או שמו.
2. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא חברת נתי שירותי דרך, חייבת לתת לו שרותי רכב.
3. לנקוט באמצעי זהירות סבירים על מנת להקטין נזק. להחזיר לחברת נתי שירותי דרך את ההוצאות שהוציאה בגין גרירת רכב לפי מחירון נתי שירותי דרך בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו בגין הנזק.
4. המנוי מתחייב לאפשר לחב' נתי שירותי דרך לגבות בשמו ובמקומו את ההוצאות המגיעות לו מצד ג' כלשהו למעט חב' הביטוח המבטחת את כלי הרכב (ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחה של חב' נתי שירותי דרך) ולגבות את הכספים בשמו. המנוי מתחייב להודיע על קבלת כספים הנ"ל.
5. להימנע מלהזמין שרותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה טכנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהרכב ניתן להפעלה מבחינה טכנית, מתן השרות יחויב המנוי בתשלום מחירון נתי שירותי דרך בגין הפעלת סרק.

## פרטים כללים

1. כל הפרטים הרשומים במנוי הינם נכונים אחרת המנוי בטל ומבוטל.
2. תשלום של כרטיס המנוי מאשר שהלקוח קרא והבין את מהות כתב שירות זה ומסכים לתנאי ובמלואם. כל תשלום ייחשב כתשלום אך ורק עם קבלת התשלום במשרדי חברת נתי שירותי דרך.

## ביטול המנוי / החלפת רכב/תוספת כיסוי.

ממנוי נתי שירותי דרך הינך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי. שינוי ו/או החלפת המכונית נושאת המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי באחד מסניפי החברה הראשיים או אצל סוכן הביטוח של המנוי, בכפוף להחזרת כרטיס המנוי למשרדי חברת נתי שירותי דרך. המנוי למכוניתך החלופית יכנס לתוקף בתום 72 שעות אכשרה ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. הצהרותייך והתחייבותך המנוי עלפי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של חברת נתי שירותי דרך ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.

א. מקרה שתמכור את מכוניתך ולא תרכוש מכונית אחרת תהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הכספים ששילמת לחברת נתי שירותי דרך עבור אותו חלק מתקופת המנוי שנותר עד לסיום תקופת המנוי וזאת בתנאי שלא קיבלת עד לאותו מועד כל שרות ע"י חברת נתי שירותי דרך.

ב. חברת נתי שירותי דרך, תנכה 20% מסכום המנוי עבור הוצאותיה.

ג. ההחזר יבוצע תוך 30 יום.

2. במקרה של גניבת הרכב ו/או אי מציאתו ו/או אובדן מוחלט, יבוטל המנוי לאלתר, לא יינתנו כל החזרות כספים בגין כל אחד ממרכיבי החבילה, כנהוג בפוליסת מקיף לרכב.

3. ביטול מנוי: דמי ביטול ייגבו רק במידה ותאריך הביטול יהיה גדול מ 60 - יום מתאריך תחילת המנוי. המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי של דמי המנוי במידה ולא קיבל שירות כלשהו במהלך תקופת היותו מנוי ובתנאי שנותרו למעלה מששה (6) חודשים לתום המנוי.

4. תוספת כיסוי תעשה עד ששה (6) חודשים לפני תום תקופת המנוי. החיוב עבור התוספת יהיה עבור החלק היחסי. תוקף התוספת יחול עד תום תקופת המנוי וייכנס לתוקף לאחר שחלפו 7 ימי אכשרה ממועד ביצוע תוספת הכיסוי.

## תקופת המנוי ותוקף התחייבות עפ"י כתב השרות

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אם לא צוין אחרת בכתב השרות.
2. התחייבותה של חברת נתי שירותי דרך כלפי המנוי תיכנס לתוקפה בתום 7 ימי אכשרה מעת תשלום המנוי בפועל ופירעון סופי ומוחלט של מלוא דמי המנוי השנתי.
3. תוקף חידוש המנוי מותנה בתשלום סופי ומוחלט של מלוא דמי המנוי בפועל.
4. ביטול המנוי על ידך לא יזכה אותך בהחזר כספים כלשהם אלא במקרים שצוינו במפורש בכתב שרות זה.
5. המנוי בחברת נתי שירותי דרך, הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
6. נתי שירותי דרך אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שרות נוספות.
7. חברת נתי שירותי דרך רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה חברת נתי שירותי דרך, לקבל רכב כמנוי בהסתייגות והגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
8. נתי שרותי דרך רשאית לבטל מנוי במהלך התקופה ולהחזיר למנוי תשלום החלק היחסי. כמו כן תהא רשאית נתי למנוע החזר החלק היחסי ולקזזו בכל מקרה של חבות הלקוח לחברה.
9. כיסוי נתי שירותי דרך שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 7 ימי אכשרה מיום הוצאת הכיסוי וזאת בלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

## סמכות השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר נצרת המוסמך עניינית לדון במחלוקת, למעט אם נקבע אחרת בחוק.